

Trio Vivo Goup

Jl. Kaliurang Km 12,5 Yogyakarta

HP 0817271369 E-mail: admin@karyadesa.com

website : www.triviji.com www.triviji.net www.karyadesa.com

BUTIR - BUTIR KETENTUAN PENGGUNAAN PRODUK TRIO VIVO GROUP

A. KETENTUAN UMUM PENGGUNAAN PRODUK

1. Setiap pengguna produk Trio Vivo Group (Semua produk yang tercantum di web kami) terikat untuk mentaati semua ketentuan yang berlaku, yaitu yang telah dibuat oleh pihak manajemen Trio Vivo Group.
2. Setiap pengguna Produk Trio Vivo Group berkewajiban untuk bersama – sama menjaga etika bisnis.
3. Setiap pengguna Produk Trio Vivo Group Berkewajiban bersama – sama menjaga nama baik produk dan perusahaan.
4. Setiap pengguna Produk Trio Vivo Group berkewajiban menyerahkan (*mengirimkan data berupa alamat lengkap, nama lengkap, nama panggilan, nomor kontak, nomor KTP dan ID hardware komputer ke email kami di admin@karyadesa.com*).
5. Setiap pengguna Produk Trio Vivo Group berkewajiban bersama – sama untuk terus melakukan pengamatan dan analisa kerja program agar bisa diketahui kelemahannya untuk bisa segera didapatkan proteksinya.
6. Pihak Trio Vivo Group sama sekali tidak bertanggungjawab atas penyalahgunaan produk Trio Vivo Group yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.
7. Pihak Trio Vivo Group berhak mematikan semua program jika Pengguna Produk Trio Vivo Group terbukti menggunakan produk GM2 Machine untuk tujuan yang dapat merugikan pihak lain. Dengan pemberitahuan ataupun tanpa pemberitahuan sebelumnya dan baik itu pengguna versi gratis maupun versi berbayar.
8. Pihak Trio Vivo Group berhak memberikan data kontak pelanggan jika ada customer dari Pengguna GM2 Machine / G-truST menginginkan data kontak yang bersangkutan.
9. Pihak Trio Vivo Group berhak mematikan program jika mitra pengguna terbukti memberikatan data yang tidak valid atau data kontak yang bersangkutan selama 3 bulan berturut – turut tidak aktif.

B. KETENTUAN PRODUK

1. Feature Produk adalah sesuai yang diberikan pada saat instalasi. Ketentuan penambahan feature lain yang pada saat dilakukan instalasi belum ada akan diatur dikemudian hari setelah feature baru tersebut tersedia.
2. Produk utama kami adalah software atau aplikasi perangkat lunak, dimana kami mengakui bahwa semua produk masih ada peluang terjadinya gangguan sistem seiring dengan semakin kompleksnya faktor kemajuan zaman dan kualitas hardware, signal, listrik dan sebagainya yang berbeda – beda disetiap tempat. Untuk itu kami tetap menganjurkan setiap pengguna Produk kami untuk selalu bersama – sama mengamati hasil kerja sistem. Dengan kata lain jangan pernah percaya pada sistem 100%.
3. Produk Trio Vivo Group adalah berbagai aplikasi software server dan sistem administrasi dan produk lain yang belum tercantum dalam ketentuan ini.

C. KETENTUAN JAMINAN MUTU DAN PENDAMPINGAN

1. Garansi produk GM2 Machine, G-truST dan produk software lain adalah LifeTimes. (Garansi disini didefinisikan bahwa program benar – benar bisa bekerja sesuai dengan feature yang telah dijanjikan berdasarkan faktor atau sistem provider dan peralatan pendukung yang berlaku pada saat dilakukan instalasi).
2. Garansi Produk berlaku selama dipasang pada spek hardware yang telah kami tentukan dan pengguna memberikan data kontak yang benar.
3. Support sistem diberikan bervariasi berdasarkan versi dari Produk. Support standar minimal adalah 1 bulan. (Support sistem dibatasi dengan : jaminan pendampingan pengoperasian program secara cuma – cuma diluar biaya akomodasi. Setelah masa Support gratis berakhir pengguna tetap bisa mendapatkan support sistem dimana untuk keperluan remote sistem akan dikenakan biaya. Namun untuk pelayanan lain seputar tanya jawab melalui fasilitas messenger tidak dikenakan biaya atau GRATIS).
4. Setelah melewati masa Support gratis, diharapkan pengguna sudah benar – benar menguasai sistem. Untuk mengantisipasi hal tersebut maka kami harapkan setiap pengguna untuk memanfaatkan waktu dalam 1 bulan pertama dengan sebaik – baiknya.
5. Setiap Pengguna Produk Trio Vivo Group berhak untuk melakukan pemanggilan tehnisi jika diperlukan untuk keperluan instalasi sistem, training pengoperasian dan konsultasi pengelolaan bisnisnya dengan ketentuan semua biaya pemanggilan tehnisi ditanggung customer. Termasuk uang saku atau tip bagi tehnisi yang besarnya dengan melihat kelayakan. (*Bea akomodasi harus dikirim sebelum keberangkatan tehnisi. Bagi customer baru yang jauh dan masih ragu, untuk pemanggilan tehnisi tidak harus mengirimkan uang. Namun bisa juga tiket perjalanan*).

D. KETENTUAN CARA MENDAPATKAN PRODUK TRIO VIVO GROUP

1. Untuk bisa menggunakan produk kami, calon customer berkewajiban mengirimkan data kontak, alamat lengkap, nama lengkap dan nomor ktp ke email kami di admin@karyadesa.com.
2. Produk Trio Vivo Group bisa didapatkan melalui pemesanan langsung secara online maupun melalui agen pemasaran kami di seluruh Indonesia.
3. Produk aplikasi software server atau aplikasi lainnya akan kami kirimkan lewat e-mail atau dalam bentuk CD yang akan kami kirimkan ke alamat customer yang bersangkutan. (bea pengiriman ditanggung customer).
4. Customer berkewajiban melakukan pembayaran sebelum dilakukan instalasi. Atau bisa dengan memberikan uang muka sebagai tanda jadi sebesar minimal 50%. Selanjutnya sisanya bisa dibayarkan setelah dilakukan instalasi.
5. Khusus untuk pemesanan hardware, seluruh biaya harus dikirimkan diawal.

E. KETENTUAN HARGA

Semua harga Produk kami tercantum di web www.karyadesa.com atau www.triviji.com atau www.triviji.net untuk itu pastikan jika anda membeli produk kami tidak lebih dari harga yang telah kami tentukan. Jika sudah telanjur membeli produk kami dengan harga lebih tinggi dari yang tertera di web kami silakan kirimkan data agen tempat anda membeli untuk kami tindaklanjuti dengan peneguran atau sanksi jika diperlukan. Kirimkan keluhan anda ke email kami di admin@karyadesa.com dengan subjek KELUHAN HARGA.

F. KETENTUAN PEMBAYARAN

Dimanapun anda membeli produk kami, pastikan anda melakukan pembayaran ke rekening kami sebagai berikut :

> BCA : 86100-321-77

> BRI : 3020-01-011923-53-7

> MANDIRI : 137000-589-5681

semua atas nama SUGENG PRAYITNO.

SETELAH MELAKUKAN PEMBAYARAN SILAKAN KONFIRMASI KE 0817271369

G. KETENTUAN PEMINDAHTANGANAN PROGRAM

Kami nyatakan dengan tegas bahwa produk GM2 machine dapat atau boleh dipindahtangankan. Untuk menjamin kelangsungan support dan menghindari terjadinya perselisihan, maka setiap pemindahtanganan program harus dilaporkan kepada Trio Vivo Group sebelum dilakukan pemindahtanganan. Dalam hal ini untuk keperluan administrasi pemindahtanganan program dikenakan biaya sebesar Rp.250.000,- (untuk GM2 Machine versi 64 kebawah) dan Rp.500.000,- (untuk GM2 Machine Versi G-truST).

Setiap pemindahtanganan yang tidak dilaporkan akan kami anggap sebagai produk ilegal yang akan kami matikan secara mendadak dengan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Terhitung Mulai April 2010 setiap pembelian Software server isi ulang pulsa GM2 Machine akan mendapatkan surat keterangan keaslian program dari Management Trio Vivo Group.

H. KETENTUAN PENGGANTIAN HARDWARE

Pihak Trio Vivo Group memberikan akses semudah – mudahnya bagi konsumen untuk melakukan penggantian hardware dengan prinsip saling percaya. Namun jika penggantian hardware ternyata untuk disalahgunakan maka program tersebut akan kami matikan secara mendadak tanpa pemberitahuan sebelumnya ataupun dengan sistem black list yang akan kami beritakan di web.

Untuk mendapatkan key baru pada hardware baru, maka pengguna harus mengirimkan ulang data nama lengkap, FC KTP suami istri, alamat rumah, alamat tempat usaha, nomor kontak dan ID hardware. Kirim ke admin@karyadesa.com

Dalam hal ini. Mulai 2010 penggantian hardware yang membutuhkan key registrasi baru akan dikenakan biaya yang besarnya tidak mengikat. Kita persilakan kepada pengguna dengan melihat kemampuan dan kapasitas masing – masing.

I. KETENTUAN UPGRADE DAN UPDATE SISTEM

Upgrade dan Update kelihatannya sama namun sejatinya berbeda. Update adalah bentuk penambahan atau penyempurnaan file sistem sedangkan Upgrade adalah proses kenaikan tingkat dari tingkat yang rendah ke versi yang lebih tinggi.

Untuk update tidak ada ketentuan biaya. Biaya dilakukan dengan sistem donasi bagi yang sudah berjalan dan sifatnya tidak wajib. Hanya bagi mereka yang peduli terhadap riset GM2 Machine saja yang memnerikan donasi. Sedangkan untuk Upgrade biaya dihitung dengan sistem akumulasi. Misalkan sebelumnya sudah menggunakan versi ME 64b kemudian upgrade ke versi G-truST maka tinggal membayar kekurangannya saja. Harga G-trust dikurangi harga versi ME 64b itulah yang harus dibayarkan.

Jogjakarta, 14 April 2010

Sugeng Prayitno

(Tim Manager Trio Vivo Group)